



En ASPRODEGUA soñamos con verte triunfar.
Material educativo elaborado por: Andrea Carolina López Duarte
Alumna de ASPRODEGUA.

TEORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

PRIMERA UNIDAD: EL CONOCIMIENTO

El conocimiento es el resultado acumulativo de la práctica y experiencia de los seres humanos, ejercitada a través de su existencia. Han surgido a base de la práctica y de la experiencia y su proceso se asienta en la práctica.

TIPOS DE CONOCIMIENTO

1- COTIDIANO O EMPÍRICO: Nacen de la experiencia práctica, no han sido sometidos a comprobación. Se reduce a registrar y describir hechos, sin descubrir la esencia de los objetos y fenómenos de las leyes que los rigen. Se obtiene a través de los distintos sentidos. (SENTIDO).
Características:

(ej.
caminar,

- Lo rutinario
 - Usa lenguaje común
 - No busca comprobar
 - Base del conocimiento científico
 - Describe, no explica
 - Enunciados generales (refranes.)
 - Asistemático
 - Aspecto sensorial
- Comer,
jugar)

2- CIENTÍFICO o FORMAL: (SENTIDO + PENSAMIENTO). Son el resultado de un estudio premeditado de objetos o fenómenos que han demandado el desarrollo de una actividad sistematizada. El objetivo principal es explicar el origen de los fenómenos, predecir el comportamiento de los mismos con la mayor precisión posible. Sus procesos no siempre han reflejado adecuadamente la existencia de los fenómenos del mundo. Están sujetos a modificaciones de conformidad con las leyes del desarrollo del universo y la sociedad.

Características:

- Explica la esencia, causa
 - Plantea teorías comprobables.
 - Parte de problemas a solucionar.
 - Es sistemático
 - Tiene un método
 - Parte de conceptos, categorías, definiciones.
 - Tiene lenguaje propio
- (ej. Manejar un avión, diseñar programas, diseñar planos).
- Los conocimientos cotidianos se limitan por lo general a la constancia de los*



4772-3920



Asprodegua



asprodeguapublica@gmail.com



asprodegua



Asprodegua_



2 Av.5-47, zona 1, Ciudad Guatemala. Oficina 115.

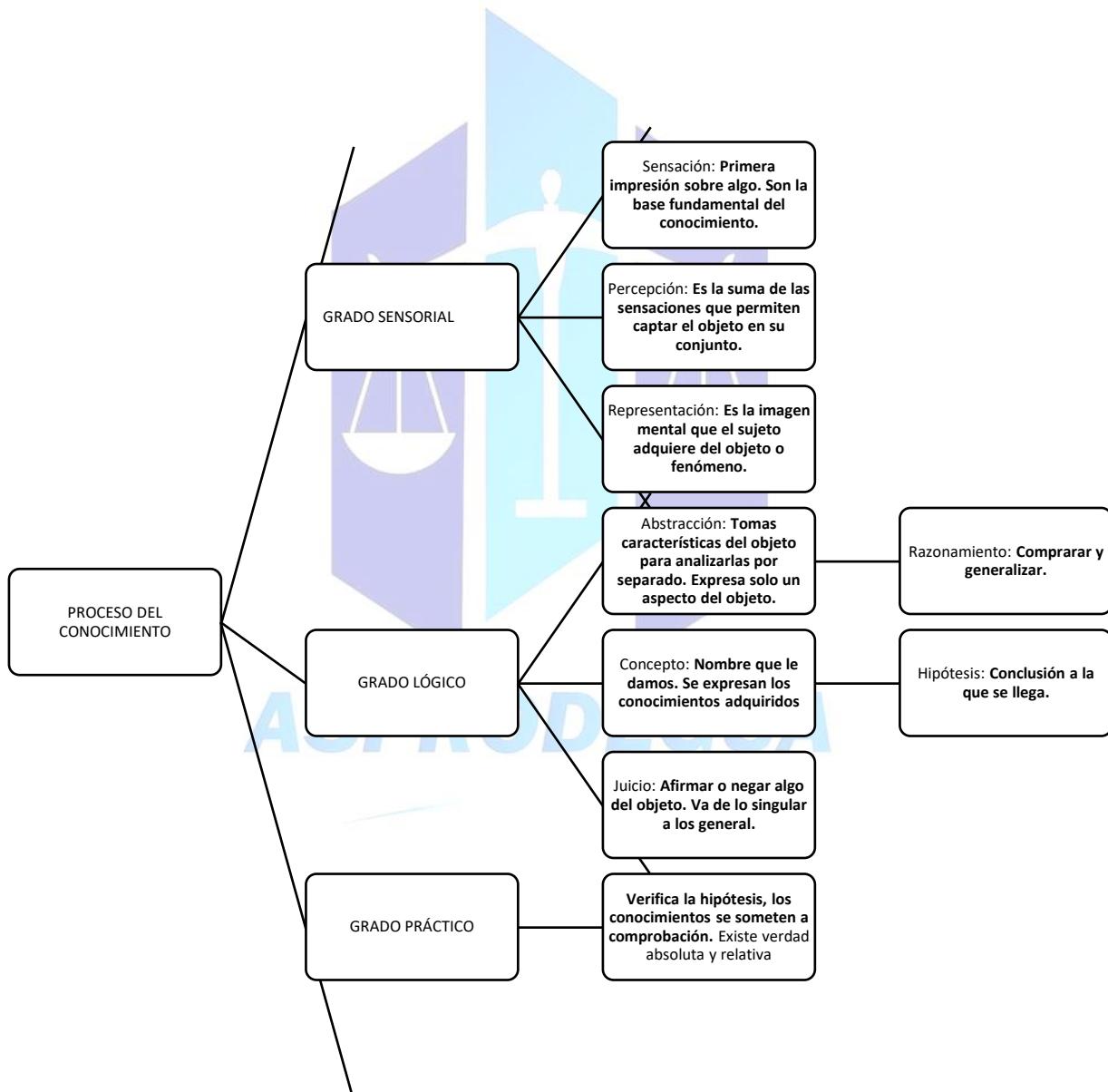


*En ASPRODEGUA soñamos con verte triunfar.
Material educativo elaborado por: Andrea Carolina López Duarte
Alumna de ASPRODEGUA.*

hechos y a su descripción, los conocimientos científicos presuponen la descripción de los hechos y su explicación e interpretación dentro del conjunto de conceptos.

PROCESO DEL CONOCIMIENTO

El fin del conocimiento es alcanzar la verdad objetiva de los fenómenos de la realidad. **El reflejo:** Surge como resultado del estímulo de los objetos sobre los sentidos. **Conciencia:** Conjunto de procesos que conducen al hombre a comprender el mundo objetivo y su ser personal.



4772-3920



Asprodegua



asprodeguapublica@gmail.com



asprodegua



Asprodegua_



2 Av.5-47, zona 1, Ciudad Guatemala. Oficina 115.



*En ASPRODEGUA soñamos con verte triunfar.
Material educativo elaborado por: Andrea Carolina López Duarte
Alumna de ASPRODEGUA.*

CIENCIA

Es un sistema de conceptos de los fenómenos y leyes del mundo que permite prever y transformar la realidad en beneficio de la sociedad. Sistema de conocimientos comprobados a través de la práctica. Conocimientos sistemáticos. Del latín *scientia* (saber o conocer).

Se distinguen las corrientes:

Materialista: Considera como lo primario a la materia.

Idealista: Determina que lo primero es la idea, espíritu, Dios.

Teoría: Sistema de un saber generalizado, explicación sistemática de aspectos de la realidad. El criterio de la verdad de una teoría es la práctica.

El desarrollo de la ciencia conduce inexorablemente a la concepción materialista del mundo. **La base científica es: teoría – método.**

La ciencia es un sistema de teorías, principios, leyes y categorías que observan los niveles: teórico, metodológico y técnico.

Características de la ciencia:

- Posee estrecha relación entre teoría y práctica.
- Parte de los hechos.
- Es subjetiva (reflejo de la realidad) pero su contenido es objetivo (corresponde a las propiedades relacionales de los fenómenos).
- Su objetividad se comprueba en la práctica.
- Posee una estructura lógica.
- Su veracidad es absoluta y relativa.
- Es concreta y predictiva.



4772-3920



Asprodegua



asprodeguapublica@gmail.com



asprodegua



Asprodegua_



2 Av.5-47, zona 1, Ciudad Guatemala. Oficina 115.

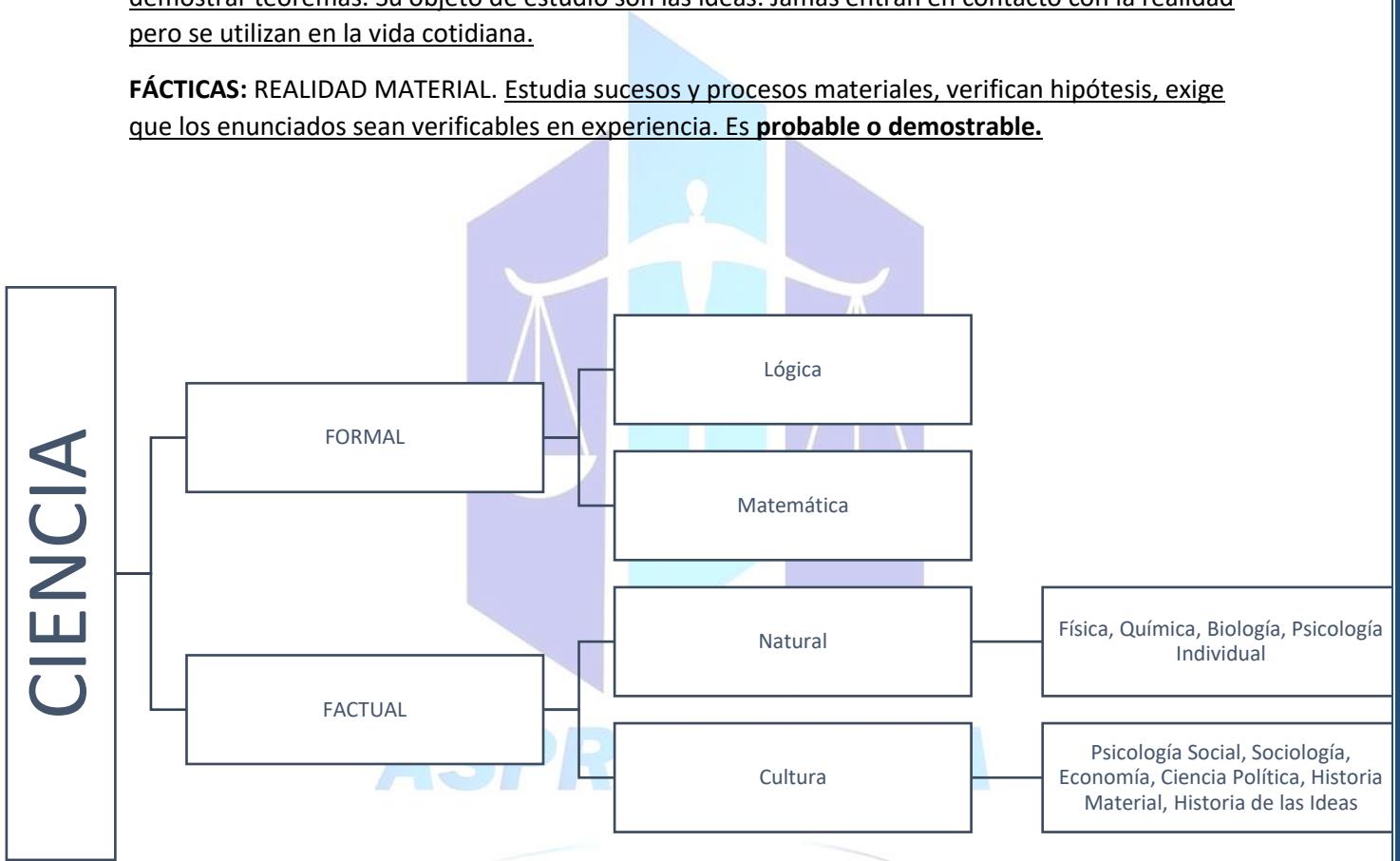


En ASPRODEGUA soñamos con verte triunfar.
Material educativo elaborado por: Andrea Carolina López Duarte
Alumna de ASPRODEGUA.

CLASIFICACIÓN DE LA CIENCIA

FORMALES: NO TANGIBLES. Estudian las relaciones entre ideales, utiliza métodos lógicos para demostrar teoremas. Su objeto de estudio son las ideas. Jamás entran en contacto con la realidad pero se utilizan en la vida cotidiana.

FÁCTICAS: REALIDAD MATERIAL. Estudia sucesos y procesos materiales, verifican hipótesis, exige que los enunciados sean verificables en experiencia. Es **probable o demostrable**.



Términos fundamentales: Sujeto cognoscente (quien investiga) – objeto (fenómeno o cosa que se investiga).

Intensión: Esencia, cualidades fundamentales (Ej. Animalidad, racionalidad, capacidad para construir...).



4772-3920



Asprodegua



asprodeguapublica@gmail.com



asprodegua



Asprodegua_



2 Av.5-47, zona 1, Ciudad Guatemala. Oficina 115.



*En ASPRODEGUA soñamos con verte triunfar.
Material educativo elaborado por: Andrea Carolina López Duarte
Alumna de ASPRODEGUA.*

Extensión: Conjunto de elementos (ej. Individuos, seres humanos).

Lo universal: Rasgos generales.

Lo singular: Aspectos individuales (Ej. Marta, Juan).

Lo particular: (Entre univ y sing. características no propias del todo (ej. Conjunto de hombres o mujeres célebres).

Identidad: Aspectos generales, comunes, repetitivos.

Diferencia: Aspectos no repetitivos (Ej. Color de cabello, estatura, etc.).

Definición Científica: Lo parecido y lo que puede separarlos.

Género próximo: Ej. Animalidad

Diferencia Específica: Lo particular, diferencia de los demás. (ej. Racionalidad, capacidad para elaborar instrumentos).

Objetividad: Hacer a un lado nuestra opinión para buscar el objetivo.

INVESTIGACIÓN

Objetivo ciencia: Facilitar la vida y el trabajo de las personas, elevar el poder de la sociedad sobre las fuerzas de la naturaleza y facilitar el perfeccionamiento de las relaciones sociales.

Investigación Científica: Su importancia radica en que permite la elaboración o el descubrimiento de nuevos conocimientos, facilita la aplicación de conocimientos, acelera su desarrollo lo cual mejora la producción económica y social de la humanidad.

Estudio sistemático y objetivo de un tema basado en fuentes, lleva a cabo un método de análisis científico dirigido al descubrimiento del desarrollo de un cuerpo de conocimientos organizado.

Es sistemática porque sigue un orden, es objetiva porque establece un hecho o una relación válida para cualquier sujeto.

Objetivos:

- Elaboración de nuevos conocimientos.
- Aplicar y probar concepciones teóricas.
- Comprobación de teorías.
- Ampliar los conocimientos existentes.
- Modificar la teoría existente en base de nuevos elementos.



4772-3920



asprodeguia



Asprodeguia



Asprodeguia_



asprodeguapublica@gmail.com



2 Av.5-47, zona 1, Ciudad Guatemala. Oficina 115.



*En ASPRODEGUA soñamos con verte triunfar.
Material educativo elaborado por: Andrea Carolina López Duarte
Alumna de ASPRODEGUA.*

Características:

- Requiere del levantamiento de nuevos datos o aprovechamiento de información existente.
- Se dirige a la solución de un problema, relación de causa y efecto.
- Utilización de procedimientos cuidadosamente diseñados.
- Se dirige al desarrollo de teorías.
- Supone observación y descripción, es lógica y objetiva, es registrada e informada cuidadosamente.

La clave del desarrollo cultural del mundo ha sido la investigación.

TIPOS DE INVESTIGACIÓN:

PURA O FUNDAMENTAL: Problema destinado al progreso o a la simple búsqueda de conocimiento. Se encamina al desarrollo de teorías a través de descubrimientos.

APLICADA: Problema destinado a la acción. Su propósito es mejorar un producto o proceso.

HISTÓRICA: Describe lo que era o como era el fenómeno. Comprende el registro y análisis del pasado con el propósito de obtener generalizaciones que permitan la comprensión.

DESCRIPTIVA: Establece la situación del fenómeno, establece relaciones de causa y efecto. Se relaciona a opiniones, puntos de vista o actitudes que se mantienen. Puede referirse al estudio de lo que es o existe en relación a hechos pasados. **No es una simple descripción de los hechos.**

EXPERIMENTAL: Observación dirigida de los cambios y desarrollo. Se puede manipular y controlar las variables del objeto de estudio.

DOCUMENTAL: Las fuentes de datos son documentos de diferente índole y presentación, pueden ser de carácter escrito, filmico o grabado. Cuando son únicamente escritas son bibliográficas.



En ASPRODEGUA soñamos con verte triunfar.
Material educativo elaborado por: Andrea Carolina López Duarte
Alumna de ASPRODEGUA.

DE CAMPO: Se basa en el levantamiento de información de fuentes primarias a través de la encuesta, entrevista u observación.



EL MÉTODO CIENTÍFICO

Metodología: Es el componente instrumental de la investigación, hace referencia a las técnicas, procedimientos y herramientas utilizadas en la investigación.

Método: Es la manera de reproducir en el pensar el objeto que se estudia.

MÉTODOS GENERALES DE INVESTIGACIÓN

A. Deducción: Es un proceso que parte de generalizaciones universales con el fin de obtener inferencias particulares.

B. Inducción: Es el proceso de razonamiento que va de lo particular a lo general, de lo individual a lo universal. Este se basa en llegar a conclusiones de contenido más amplio de las premisas que se tienen.

- Inducción completa: Es aquella en la cual se estudian todos los elementos que conforman el objeto de la investigación, se da cuando se conoce de manera exacta el número de elementos que constituyen el fenómeno de estudio.
- Inducción incompleta: Se basa en la observación de una muestra o parte de la investigación y se aplica cuando los elementos no pueden ser numerados y observados en su conjunto.



4772-3920



Asprodegua



asprodeguapublica@gmail.com



asprodegua



Asprodegua_



2 Av.5-47, zona 1, Ciudad Guatemala. Oficina 115.



*En ASPRODEGUA soñamos con verte triunfar.
Material educativo elaborado por: Andrea Carolina López Duarte
Alumna de ASPRODEGUA.*

C. Analogía: Se basa en un proceso racional y comparativo con el fin de inferir las diferencias y semejanzas existentes entre los objetos de estudio.

D. Análisis: Este método se concentra en separar las partes que conforman un objeto o fenómeno con el fin de estudiar cada uno de ellos de forma detallada.

E. Síntesis: Es el proceso mental por medio del cual, al contrario del método analítico, se busca la unión y conexión entre los diversos componentes del objeto de estudio.

F. Dialéctica: Es el considerado método universal de conocimiento para el estudio e interpretación de la realidad objetiva, de la sociedad y del pensamiento. Se basa en el establecimiento de que todo se encuentra correlacionado y en constante cambio.

PRINCIPIOS DEL MÉTODO

- **Simplicidad:** Busca que se adopte la explicación más sencilla y simple entre todas las posibles en los resultados experimentales obtenidos.
- **Regularidad:** Es aquella consideración de que el comportamiento de los procesos universales se rige por un conjunto de leyes que se apoyan en la posibilidad de generalizar la conexión observada para un número finito de resultados experimentales.
- **Continuidad:** Expresa la imposibilidad de división dentro del conocimiento universal.

TÉCNICA

Es el conjunto de habilidades y procedimientos organizados para la realización de un fin concreto.

INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

A. FICHAS: Son el instrumento que permiten el registro e identificación de las fuentes de información, acopio de datos o evidencias.

- Ficha bibliográfica: Es el instrumento de investigación documental y de campo en el que se anotan los datos de una obra con el fin de identificarla y distinguirla.



4772-3920



Asprodegua



asprodeguapublica@gmail.com



asprodegua



Asprodegua_



2 Av.5-47, zona 1, Ciudad Guatemala. Oficina 115.



*En ASPRODEGUA soñamos con verte triunfar.
Material educativo elaborado por: Andrea Carolina López Duarte
Alumna de ASPRODEGUA.*

- Ficha hemerográfica analítica: Permite la clasificación de revistas y periódicos.
- Ficha audiográfica: Su fin es el registro de programas radiales o auditivos de interés para la investigación.
- Ficha videográfica: Se basa en registrar los datos de programas televisados que serán utilizados dentro de la investigación.
- Ficha de trabajo: Es el instrumento de trabajo intelectual que se utiliza para recabar, registrar, clasificar y manejar los datos del problema objeto de investigación.
- Ficha de resumen: Esta se encuentra conformada por aquella información sintética que contiene el objeto de la investigación.
- Ficha de paráfrasis: En ella, el investigador traslada la información a sus fichas de trabajo utilizando su propio lenguaje pero sin cambiar la idea principal.
- Ficha de interpretación: En esta se incluye el resultado del análisis realizado a la información obtenida dentro de la investigación.

TRABAJO DE CAMPO

A. TÉCNICAS DE OBSERVACIÓN

- Observación ordinaria: En esta observación, el investigador se encuentra fuera del grupo que observa y se utiliza principalmente cuando existen dificultades para penetrar en el grupo social objeto de investigación.
- Observación participante: En ella, el investigador se integra al grupo como parte activa del mismo, participante de las tareas cotidianas de los individuos que conforman el grupo objeto de estudio.



4772-3920



Asprodegua



asprodeguapublica@gmail.com



asprodegua



Asprodegua_



2 Av.5-47, zona 1, Ciudad Guatemala. Oficina 115.



*En ASPRODEGUA soñamos con verte triunfar.
Material educativo elaborado por: Andrea Carolina López Duarte
Alumna de ASPRODEGUA.*

B. ENTREVISTA: Es la técnica que permite que el investigador obtenga información de primera mano de la persona o grupo de personas objeto de estudio.

- Entrevista directa o personal: Es aquella entrevista que cara a cara se obtiene del entrevistado las respuestas solicitadas.
- Entrevista por correo: El cuestionario se envía acompañado de una breve explicación en el cual se persuade a la persona sobre la importancia de sus respuestas.
- Entrevista por teléfono: En ella las preguntas se responden en una breve llamada telefónica con base a un cuestionario previamente estructurado.

C. EL CUESTIONARIO: Busca unificar la técnica de investigación permitiendo que los investigadores fijen su atención y se sujeten a determinadas condiciones previamente establecidas incluyéndose los aspectos esenciales para la investigación.

D. LA MUESTRA: Es un aparte de la población que contiene teóricamente las características de un universo objeto de estudio.

- Muestra al azar: Se inicia haciendo un listado de elementos, seleccionando el elemento que forma parte de la muestra.
- Muestra por cuota: Es la selección al azar que se realiza después que se han agrupado los elementos en categorías y se establece qué cuota o porcentaje corresponde según su importancia.
- Muestreo estratificado al azar: Se realiza sobre la base de dividir primeramente a la población en estratos. A cada estrato se le toma una muestra simple o sub-muestra los cuales constituyen la muestra total.
- Muestra sesgada: Se da cuando el investigador selecciona elementos que a su juicio son representativos de la investigación.



4772-3920



Asprodegua



asprodeguapublica@gmail.com



asprodegua



Asprodegua_



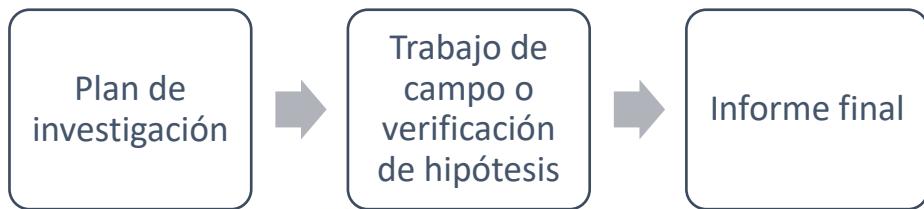
2 Av.5-47, zona 1, Ciudad Guatemala. Oficina 115.



*En ASPRODEGUA soñamos con verte triunfar.
Material educativo elaborado por: Andrea Carolina López Duarte
Alumna de ASPRODEGUA.*

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

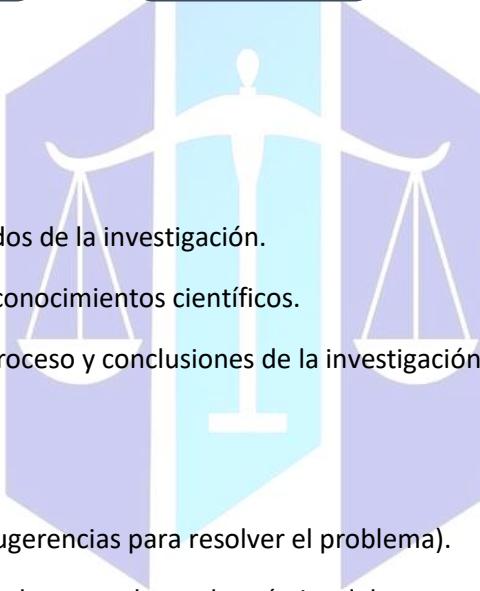
Proceso:



INFORME FINAL

Documento que:

- Da a conocer resultados de la investigación.
- Ayuda a divulgar los conocimientos científicos.
- Permite exponer el proceso y conclusiones de la investigación efectuada.



Características:

- Honestidad (refleja sugerencias para resolver el problema).
- Veracidad (conceptos demostrados en la práctica deben ser confiables).
- Objetividad (uso correcto de las teorías científicas vigentes).

ASPRODEGUA

Se puede presentar en:

- Un contexto académico: tesis
- Un contexto no académico

Elementos:

- Portada



4772-3920



asprodeguia



Asprodeguia



Asprodeguia_



asprodeguapublica@gmail.com



2 Av.5-47, zona 1, Ciudad Guatemala. Oficina 115.



*En ASPRODEGUA soñamos con verte triunfar.
Material educativo elaborado por: Andrea Carolina López Duarte
Alumna de ASPRODEGUA.*

- Índice
- Prólogo (algunos formatos)
- Introducción (números romanos en minúsculas: i, ii...)
- Cuerpo de la tesis (capítulos: pág 1, mínimo 10 págs x cap, doble espacio)
- Conclusiones (si la hipótesis se demostró, 1 por cap).
- Recomendaciones (propuestas de solución)
- Bibliografía (orden alfabético, autores o título, sin numerarlas)
- Anexo (instrumentos, gráficas, mencionarlas en el cuerpo, para mayor info)

Introducción (más 2 págs):

- Definición del problema
- Justificación
- Objetivos
- Hipótesis
- Métodos y técnicas
- Explica el contenido de cada capítulo

ESQUEMA GENERAL DEL INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

ASPRODEGUA

• **SECCIÓN PRELIMINAR**

- Portada o carátula
- Portada interior o contraportada
- Índice o tabla de contenido
- Índice de cuadros
- Índice de gráficas



4772-3920



Asprodegua



asprodeguapublica@gmail.com



asprodegua



Asprodegua_



2 Av.5-47, zona 1, Ciudad Guatemala. Oficina 115.



*En ASPRODEGUA soñamos con verte triunfar.
Material educativo elaborado por: Andrea Carolina López Duarte
Alumna de ASPRODEGUA.*

- **CUERPO PRINCIPAL DEL INFORME**

- Resumen
- Introducción

Definición del problema

Objetivos

Justificación

Contexto general (dónde y cómo se realizó el trabajo)

Problemas y limitaciones de la investigación

- Metodología de la investigación
- Marco teórico
- Resultados de la investigación (capítulos y apartados)
- Conclusiones
- Recomendaciones o sugerencias

- **SECCIÓN DE REFERENCIAS**

- Bibliografía
- Apéndices y/o anexos

SISTEMAS DE NUMERACIÓN:

ASPRODEGUA

Convencional: División de capítulos en números romanos, subdivisiones B. 1. A. i. ii

Decimal: Capítulos 1. Subdivisiones 1.1. 1.2...

LOCUCIONES LATINAS



4772-3920



asprodeguia



Asprodeguia



Asprodeguia_



asprodeguapublica@gmail.com



2 Av.5-47, zona 1, Ciudad Guatemala. Oficina 115.



En ASPRODEGUA soñamos con verte triunfar.
Material educativo elaborado por: Andrea Carolina López Duarte
Alumna de ASPRODEGUA.

Sirven para dar los créditos a los autores y proporcionar datos de la fuente. Hacer notas al pie, citas o llamadas en el sistema Chicago o tradicional. Pueden ir como pie de página, al final del capítulo o de la obra.

1. **Ibid., ibidem, ídem:** *lo mismo* (mismo autor y obra). Se usan cuando se cita repetidas veces a un mismo autor sin intercalar citas de otros autores. Cuando citamos un libro del mismo autor debe citarse completa.

Polo, L. Fundamentos Filosóficos de los Derechos Humanos, p. 03

Íbidem, p. 08

2. **Op. Cit.:** *obra citada*. Se emplea cuando se menciona a un mismo autor intercalado con otras citas.

Kudriatsev, V. Fundamentos Filosóficos de los Derechos Humanos, p. 94.

Kudriatsev, V. op. Cit., p. 95

3. **Infra:** *Significa abajo, en los párrafos o páginas siguientes*. Se utiliza cuando se remite al lector a una parte posterior del libro.

Al respecto vid. Infra. P. 02

4. **Supra:** *arriba, tratado en páginas o párrafos anteriores*. Se remite al lector a una parte anterior del libro.

Para ampliar esta información, vid. Supra, p.01.

5. **Loc. Cit:** *texto, lugar o locución citada*. Se emplea cuando se repite una frase o párrafo ya mencionado.

Polo, L., loc. Cit., p. 01.

6. **Et. Al.:** *y otros*. Se utiliza cuando la obra o artículo fue escrito por más de 2 personas.

Gordillo, Agustín, et al., Derechos Humanos, Argentina, p. 73.

7. **Cfr:** *compare, consulte*.

Cfr. Viktor Kudriatsev, p. 01.

8. **Vid.:** *véase (consulte tal obra)*. Se puede utilizar acompañada de infra y supra o sola.

Vid. Generaciones de los derechos humanos, p.02.



4772-3920



asprodeguia



Asprodeguia



Asprodeguia_



asprodeguapublica@gmail.com



2 Av.5-47, zona 1, Ciudad Guatemala. Oficina 115.



*En ASPRODEGUA soñamos con verte triunfar.
Material educativo elaborado por: Andrea Carolina López Duarte
Alumna de ASPRODEGUA.*

9. Sic.: *así, léase como está.* Se emplea cuando la frase es errónea o confusa.

.... Y desarrollo social" (sic).

10. V. Gr.: *por ejemplo.*

La desnutrición contribuye a enfermedades infecciosas, *v. Gr.* El sarampión, tuberculosis.

11. Apud.: *Apoyado por, citado o basado en.* Señalar que lo que dice un autor se encuentra apoyado por otros autores.

Dato presentado por Ma. Teresa Rendón, *apud* el Congreso de Trabajo.

12. Passim.: *frecuentemente, en cualquier lugar o indistintamente.*

Este enfoque se encuentra en esas obras, *passim*.

13. Ca.: *acerca, fecha o información aproximada*

Libro:

Apellidos, Nombre. Título (negrilla). Edición. Lugar, Editorial, año. P.

Citado por:

Apellido, Nombre. Cita por apellidos, nombre, Título. Edición. Lugar, Editorial, año. P.

Artículo:

Apellidos, Nombre, "Título". En nombre de revista o periódico. No. O volumen. Fecha. Lugar. P.

ABREVIATURAS COMPLEMENTARIAS:

(s. f.): sin fecha

(s.e.) sin editorial

(s.l.) (s.l.i) sin lugar de impresión

Ed.: editorial

ss.: siguientes



4772-3920



Asprodegua



asprodeguapublica@gmail.com



asprodegua



Asprodegua_



2 Av.5-47, zona 1, Ciudad Guatemala. Oficina 115.



*En ASPRODEGUA soñamos con verte triunfar.
Material educativo elaborado por: Andrea Carolina López Duarte
Alumna de ASPRODEGUA.*

LA INVESTIGACIÓN JURÍDICA

Actividad intelectual a través de la cual se pretende descubrir las soluciones jurídicas adecuadas para los problemas que plantea la vida de la sociedad.

Se debe visualizar con carácter tridimensional:

- a) Como técnica que resuelve conflictos o controversias jurídicas.
- b) Como expresión del poder.
- c) Como valor que aspira a una utopía de equidad, conveniencia y paz en los individuos y grupos sociales de un país determinado.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN JURÍDICA:

- Método formalista o dogmático: Plantea el estudio del fenómeno desde un punto de vista puramente formalista, fuera de todo elemento fáctico o real. (El derecho debe necesariamente emanar de la ley, la costumbre, los principios generales, negocio jurídico y jurisprudencia).

La finalidad de este tipo de investigación será evaluar las estructuras del derecho y su materialización. Se enmarca dentro de la investigación documental.

- Método jusnaturalista o axiológico: Privilegia los aspectos axiológicos y éticos de las instituciones y normas jurídicas. (Es posible hacer investigaciones en función de las cuotas de utopías de cada grupo humano propone al tomar conciencia de su condición). Emplea técnicas de investigación documental.
- Método o corriente sociológica: Permite medir la eficacia de la norma jurídica respecto a la realidad social. Su finalidad es evaluar la finalidad y funcionamiento del derecho. Busca medir la eficacia de una institución o norma jurídica (Sus técnicas son de investigación empírica o de campo).



4772-3920



Asprodegua



asprodeguapublica@gmail.com



asprodegua



Asprodegua_



2 Av.5-47, zona 1, Ciudad Guatemala. Oficina 115.